

פירוט תנאי השימוש למזמין רכב סיור ותיור

חלק 1: תנאים כלליים בהזמנת רכב סיור ותיור

- **מחיר יומי** כולל שימוש יומי (24 שעות, יממה מלאה) ברכב סיור ותיור. ניתן לאסוף את הרכב ערב לפני תאריך ההזמנה. אפשר לאסוף גם בכל שעות הלילה – אנחנו יודעים לתת פתרונות לכל מועד ושעת איסוף. רק בבקשה לתאם איתנו ולומר מתי אתם רוצים לאסוף. בכל מקרה, כמובן שלא תחויבו על איסוף הרכב ערב לפני, אלא רק החל מהתאריך של ההזמנה שלכם.
- **ההזמנה היא לפי קטגוריה:** ניתן להזמין רכב אך ורק בציון קטגוריה ולא לפי דגם. אנו נשמח להשתדל לתת לכם דגם רכב אם תציינו זאת בנוסף לקטגוריה בעת ההזמנה, אך לא נוכל להתחייב על כך מראש. אנו שומרים את הזכות לשדרג לכם את קטגוריית הרכב ללא עלות מצדכם, בתיאום עמכם.
- **ק"מ נוספים:** המחיר היומי כולל עד 200 ק"מ ליום. כל ק"מ נוסף בעלות נוספת בהתאם לקטגוריית הרכב. שימו לב, במידה ואתם שוכרים למספר ימים, חישוב מספר הקילומטרים הוא גלובלי. לדוגמה, עבור עבודה ברכב למשך 3 ימים, כלולים 600 ק"מ, כלומר יחושב ק"מ נוסף החל מה-601 ק"מ, כלומר אין מבחינתנו חשיבות כמה נסעתם בכל יום, אלא רק כמה סה"כ לכל ימי העבודה.
- **דלק** אינו כלול במחיר השימוש ברכבים. הרכבים שלנו יתקבלו אצלכם עם מיכל דלק מלא, ויש להשיבם אלינו עם מיכל דלק מלא. תדלוק באופן עצמאי – אין דלקנים ברכבים. שימו לב לתדלוק בסוג הדלק המתאים לרכב. ניתן לבקש מאיתנו כרטיסי תדלוק, ואז לקבל את חשבון הדלק יחד עם החשבונית על דמי השימוש ברכב. זה טוב אם התיירים משלמים על הרכב ישירות דרכנו או אם אתם עובדים דרך סוכן שמשלם על הרכב ישירות, או שאתם בעצמכם סוכן תיירות.
- **כבישי אגרה** אינם כלולים במחיר השימוש ברכבים, אלא בתשלום נוסף. לרכבים יש מנויים בכל כבישי האגרה. אתם חופשיים לעלות על כל כביש אגרה שתרצו! רק לדווח לנו בסיום השימוש ברכב ואנו נוסיף את העלות לחשבונית. שימו לב! אסור לשייך את הרכב למנוי האישי שלכם (אבל כמובן שמותר לשלם באופן מזדמן).
- שימו לב! ברכבי סיור חלה חובה להושיב תינוקות וילדים על כסא מתאים. ניתן לשכור אצלנו **כסאות בטיחות לתינוק** או **בוסטרים** לילדים עד גיל 8.
- **יום חופשי:** במידה ואתם משכירים למספר ימים, ויש יום שהוא חופשי (ללא תזוזה של הרכב), ניתן לבקש יום חופשי באמצע בתשלום מופחת (50%, יום אחד לכל 7 ימי שימוש), או להחזיר לאותו יום את הרכב לחניון המשרד (במקרה זה, היום יהיה ללא עלות). לשומרי שבת: יום חופשי שהוא שבת, ללא תשלום.

- **אין הגבלות שימוש ברכב:** אין הגבלות על מספר הימים (לא מינימום ולא מקסימום), אין מגבלת קילומטראז' – תסעו כמה שצריך וכמה שתמצאו! ☺
המחירון לפניכם, תוכלו לחשב מראש את עלות השימוש ברכב, ולחייב את התיירים בהתאם.
- **העברות:** יום המוקדש להעברה (transfer) לנקודת כניסה בינלאומית (נתב"ג או דומה) עד 100 ק"מ במחיר מופחת (50%, יום אחד לכל 2 ימי שימוש רגילים). בהזמנה ללא ימי שימוש כלל, התשלום הוא 50% לפי סוג הרכב שיינתן בפועל, כאשר מקבלים רכב על בסיס מקום פנוי.
- **הסעת תיירים:** רכבי הסיור והתיור מיועדים להסעת תיירים מחו"ל, בעלי דרכון זר ובעלי אשרת תייר (B/2). במידה וההזמנה מבוצעת עבור הסעה של ישראלים, חובה לידע את המשרד מראש.

חלק 2: תנאים החלים על המזמין בעת הפעלת רכב סיור ותיור

- **רישוי הנהג:** הנהג חייב להיות בעל רשיון מורה דרך בתוקף, וכן בעל רשיון נהיגה בדרגה D1 ומעלה, בתוקף.
- **שטחי A:** חל איסור מוחלט להיכנס עם הרכבים לשטחי A.
- **דלק:**
 - תדלוק עצמאי יתבצע בתחנות דלק רשמיות בלבד – של חברות פז, סנוול, דלק, דור-אלון, TEN.
 - על הנהג חלה החובה למלא את סוג הדלק הרשום ברשיון הרכב בלבד.
 - למעוניינים לכלול את הדלק בחשבונית (במקרים של חשבונית שיוצאת לתייר, חשבונית שיוצאת לסוכנות תיירות וכו'):
 - א. על מזמין הרכב לציין זאת בעת ההזמנה.
 - ב. במקרה זה יש לשמור את הקבלות של כל התדלוקים ולהעביר למשרד בדלפק עם תום הנסיעה.
 - (או בווטסאפ, במקרה של רכבי חוץ: 02-5383318).
 - ג. הקבלות הללו ישמשו כמסמך לצורך התחשבות במידה ותהיה.
 - ד. לא ישמור מורה דרך את הקבלות הנ"ל, ישלם המזמין דלק לפי קביעת המשרד.
- **נקיון:**
 - אין לאפשר לאכול בתוך הרכבים. יש לתכנן את הארוחות בעצירות מסודרות, ולאפשר לתיירים לאכול מחוץ לרכב. על נהג הרכב לאכוף זאת על הנוסעים.
 - למעט מים, חל איסור על שתייה ברכבים. לרבות: בקבוקי שתייה קלה פתוחים, כוסות קרטון (גם מהסוק הגדול) ו/או כוסות פלסטיק (גם אם יש מכסה, עדיין אסור). על הנהג לאכוף זאת.
 - חל איסור על הכנסת בעלי חיים, למעט חיות שירות המוגדרת בחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשע"ג-2013. במקרה זה, חובה לתאם מולנו מראש.
 - חל איסור על עישון ברכב, לא מצד הנהג ולא מצד הנוסעים. על הנהג לאכוף זאת על הנוסעים.
 - הרכב יימסר כשהוא לא שטוף חיצונית. שטיפת הרכב באחריות ועל חשבוננו של המזמין.
 - הרכב יימסר **ויוחזר** כשהוא נקי בפנים.

- המזמין לא יחזיר רכב במצב נקיון פחות טוב מאשר קיבל אותו.
- רכב שיוחזר במצב נקיון ירוד, יחוייב בתשלום נקיון.
- ניתן לקבל את הרכב מספיק זמן לפני העבודה כדי שיהיה פנאי לשטיפה.
- לנוחיותכם, אנו מזוודים את כל הרכבים עם כלי ניקוי, כך שהנוהג ברכב יוכל להשתמש בהם כדי לבצע ניקוי רכב בעצמכם בעת קבלתו וכן תוך כדי השימוש.
- בתיאום מראש, ניתן לקבל ערכה לשטיפה חיצונית בעת קבלת הרכב.
- **אחריות על הרכב:**
 - האחריות על הרכב בתקופת היותו בחזקת הנהג היא על המזמין.
 - המזמין יישא בהוצאות עבור:
 - א. נזק לרכב
 - ב. נזק לצמיגי הרכב (כולל פנצ'ר)
 - ג. דו"חות תנועה וחנייה
 - ד. תשלום על תיקון נזק או על השתתפות עצמית בעת הפעלת כיסוי ביטוחי לתיקון נזק.
 - ה. כל הוצאה אחרת שנגרמה לחברת ג.א.י סיור וטיול בגין השימוש של המזמין ברכב.
 - נהג הרכב יחתום על אחריותו לרכב בעת קבלתו, וישאיר מספר כרטיס אשראי לבטחון.
- **אובדן ציוד:** אין החברה תהיה אחראית לציוד הנשכח ברכב לאחר החזרתו לחברה.

חלק 3: חשבונית עם 0% מע"מ

- רק תייר פטור מתשלום מע"מ ובתנאי שאין לו בנוסף אזרחות ישראלית (אזרחות כפולה).
- על מנת לפטור את התייר מתשלום מע"מ יש למסור למשרד בסיום העבודה את המסמכים הבאים:
 - צילום דרכון ברור (דף פרטים אישיים והתמונה) של המשתתף המזמין והמשלם את הסיור.
 - פתקית כניסה לארץ (B2) של אותו המשתתף בסיור.
 - כתובת מגורים בחו"ל של בעל הדרכון.
 - ללא הצגת המסמכים הנ"ל יחול על התשלום מע"מ כחוק.
- תשלום עבור תייר ללא מע"מ מתבצע ע"י התייר באשראי או בהעברה בנקאית.
- לחלופין, ניתן להעביר מזומן מהתייר.
- ניתן לשלם בשקלים או במטבע חוץ, לבחירתכם.
- שימו לב! במקרים הללו החשבונית יוצאת על שם התייר ולא ניתן להזדכות עליה כהוצאה.

להלן לשון הדין הישראלי באנגלית, בכדי להציג לתייר בעת הצורך:

IMPORTANT – As tourists, you are exempted from paying tax (VAT) on tourism services.

To benefit from the VAT exemption, please be sure to provide a copy of your passport and your tourism visa (B/2 visa – a slip given upon entering Israel on a foreign passport). Without that documentation, you will be charged 17% VAT on top of the rates quoted, as prescribed by Israeli law.

חלק 3: מדיניות הביטולים

- יותר מ-24 שעות התראה: לא נגבים דמי ביטול כלל! ☺
- 24 שעות התראה או פחות, אך לפחות יום אחד לפני יום תחילת העבודה: 50% דמי ביטול בשווי של יום שימוש אחד ברכב.
- ביטול ביום תחילת העבודה: דמי ביטול בשווי של יום שימוש אחד (מלא) ברכב.

נספח א' –

מחירון שירותים נוספים (גרסה 26, בתוקף מה-1.7.2025)

חלק ראשון: מחירון כללי

- מחיר נסיעה * בכביש 6: \$10 לרכב סטור, \$27 למיניבוס
- מחיר נסיעה * בכביש 6 צפון: \$4
- מחיר נסיעה * מנהרות הכרמל: \$8 לרכב סטור, \$22 למיניבוס
- מחיר נסיעה בנתיב המהיר: בהתאם לרישום בשילוט האלקטרוני כשנכנסים אל הנתיב. מיניבוסים – חניס (בהתאם לתקנות התעבורה).
- כסא תינוק \$5
- בוסטר \$2
- צידנית קירור חשמלית (24L) \$3
- שימוש בדלקן: \$1

* "נסיעה": נסיעה אחת רצופה, ללא חשיבות למספר המקטעים בכביש

חלק שני: עלויות נוספות

- תדלוק רכב שחזר לא מתודלק (בנוסף לעלות הדלק): 50 ש"ח
- החזרת רכב ברמת נקיון לא סבירה: 100 ש"ח לרכב סטור / 150 ש"ח למיניבוס.
- השתתפות עצמית במקרה תאונה:
 - קטגוריה A-D: 3150 ש"ח
 - קטגוריה E ומעלה: 4100 ש"ח
- דמי טיפול בתאונה ללא הפעלת ביטוח והשתתפות עצמית: 500 ש"ח
- אי דיווח על פגיעה ברכב: 500 ש"ח

חלק שלישי: מע"מ

- כל המחירים הנקובים בפרק זה הינם ללא מע"מ.
- מע"מ יחול על החשבונית בתלות האם החשבונית יוצאת למורה דרך / חברת תיירות ישראלית, או לתייר.